

Wir, die Raiffeisenbank Elbmarsch eG, sind eine regional verwurzelte Genossenschaftsbank mit Standorten in Heist, Holm und Haseldorf. Allen Mitarbeitenden und Gremien unseres Hauses ist die langfristige Eigenständigkeit unserer Genossenschaft ein hohes Ziel.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## **Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice in Vollzeit**

### **Ihr Tätigkeitsbereich beinhaltet:**

- Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen und Serviceaufträgen
- Verantwortliche Abwicklung des Bargeld- und Zahlungsverkehrs inklusive Kassenverwaltung
- Unterstützung der Privatkundenberatung bei der Unterlagenerstellung sowie der Vor- und Nachbearbeitung von Kundenterminen
- Ansprechpartner für unsere Kunden in den Bereichen Zahlungsverkehr, digitales Banking, Selbstbedienungsgeräte und Kontoführung
- Aktive Kundenansprache durch Erkennen von Signalen, vertrieblichen Chancen und Cross-Selling-Ansätzen

### **Damit können Sie uns begeistern:**

- Abgeschlossene Ausbildung als Bankkaufmann/-frau wünschenswert
- Gute Kenntnisse in agree21 und Lotus Notes sind von Vorteil, jedoch nicht Bedingung
- Vertriebsorientiertes Arbeiten
- Gute kommunikative Fähigkeiten
- Hohes Maß an Kooperations- und Teamfähigkeit
- Eigenständige und zielorientierte Arbeitsweise

### **Das macht uns als Arbeitgeber attraktiv:**

- Motiviertes und kollegiales Team
- Interessantes, eigenverantwortliches und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit Perspektive
- Persönliche und fachliche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten mit Kernarbeitszeiten
- Attraktive Vergütung mit diversen übertariflichen Bestandteilen (z.B. Sonderzahlungen, Betriebliche Altersvorsorge, Zahlung einer privaten Krankenzusatzversicherung, kostenloses Mitarbeiterkonto und Kreditkarte, Vermögenswirksame Leistungen, ...)
- Nettolohnoptimierung mit ValueNet (Bikeleasing, PC-Leasing und Handy-Leasing, Festnetztelefon und Handyrechnung, Vorteilskonto Sachbezug)
- Massagen am Arbeitsplatz

Wenn Sie Interesse an der beschriebenen Stelle haben, senden Sie uns gerne Ihre Bewerbung per E-Mail an:

personal@rbelbmarsch.de

Alternativ können Sie sich auch postalisch bei uns bewerben:

Vorstand der Raiffeisenbank Elbmarsch eG  
Wedeler Chaussee 21  
25492 Heist